

# Produktivität. Motivation. Sicherheit.

## Optimieren Sie Ihren Kommissionierprozess.

**QuickPick® Remote von Crown wurde entwickelt, um in der Kommissionierung erhebliche Prozessoptimierungen zu ermöglichen. Erfahren Sie, wie sich mit viel weniger Mühe erheblich mehr erreichen lässt.**

Die Crown GPC 3000 Serie – mit QuickPick Remote optimiert.

Was macht bestimmte Kommissionieranwendungen erfolgreicher als andere? Auf der Grundlage umfangreicher Studien konnte Crown Schlüsselfaktoren für diese Unterschiede identifizieren und hat daraufhin ein Kommissioniersystem entwickelt, das genau diese Optimierungspotenziale für Ihren Kommissionierprozess nutzt.

Optimale Teststandorte für QuickPick Remote haben in der Regel eines gemeinsam: Bei der Entwicklung bahnbrechender Neuerungen im Kommissionierbereich werden sowohl das Top-Management als auch interne Prozessingenieure und Sicherheitsbeauftragte aktiv mit einbezogen. Produktivität, Mitarbeitermotivation und Sicherheit stehen dabei besonders im Vordergrund.

Jede Prozessverbesserung mit derart weitreichenden Vorteilen benötigt eine sorgfältige Abwägung und ausreichend Zeit. Mit dem Bewertungsprozess von Crown kommen Sie schneller ans Ziel. Bereits von Anfang an profitieren Sie von wertvollen Erkenntnissen zur Verbesserung der Arbeitsabläufe – und zwar messbar: Weniger Schritte, Tragen von Lasten über geringere Distanzen, weniger Ein- und Ausstiegsvorgänge sowie ein geringeres Risiko.

# Weniger Schritte

**Mit QuickPick Remote lassen sich bei der Bodenkommissionierung in Bereichen mit hoher Entnahmedichte enorme Produktivitätssteigerungen erzielen.**

**Vermeiden Sie überflüssige Schritte.** QuickPick Remote bietet eine äußerst effektive Methode zur Optimierung des Kommissioniervorgangs. Beim herkömmlichen Kommissionieren kehren die Bediener ständig zum Fahrerstand zurück, um den Stapler weiterzubewegen. Dank der Fernbedienungsfunktion der Crown-Lösung kann der Mitarbeiter jetzt hinter dem Fahrzeug bleiben. So wird der Arbeitsablauf nicht unterbrochen, und der Bediener läuft stets vorwärts statt hin und her.

**Weniger Schritte sparen Zeit.** Untersuchungen unter Praxisbedingungen haben gezeigt, dass QuickPick Remote den Bedienern, verglichen mit herkömmlichen Hubwagen, pro Schicht bis zu 50 Prozent der Schritte erspart. Die Optimierung dieses entscheidenden Teils des Kommissionierzyklus verbessert Leistung und Produktivität erheblich.

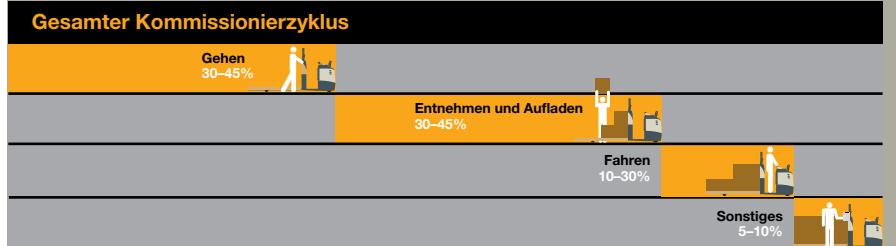
### Bereiche mit dem größten Verbesserungspotenzial:

- Die Kommissionierer wechseln ständig zwischen Fahren und Entnahmen.
- Die Entnahmevorgänge im Gang nehmen im Verhältnis zu den Vor- und Nacharbeiten die meiste Zeit in Anspruch.
- 1-3 Entnahmen pro Stopp bei hoher Kommissionierdichte in mehreren Gängen.
- Es existieren fest definierte Arbeitsvorschriften.

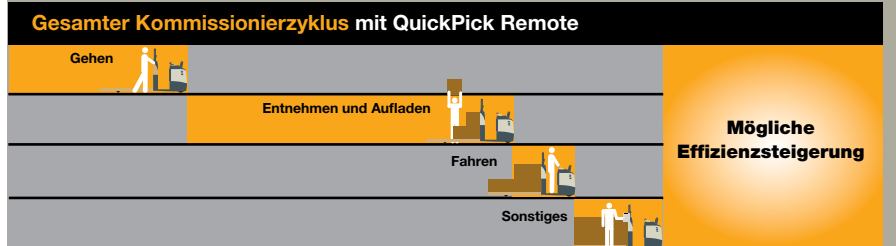
### Das erklärte Ziel von Crown:

## Optimierung des Kommissionierzyklus

Crown hat umfangreiche Studien zum Kommissionierzyklus durchgeführt und die Bereiche mit dem größten Potenzial für Effizienzsteigerungen identifiziert. Mit QuickPick Remote lassen sich diese Verbesserungen ohne Weiteres umsetzen: Die Bediener verbringen weniger Zeit damit, zwischen den Regalen, dem Fahrzeug und dem Fahrerstand hin- und herzulaufen.



Laut Studien zu Kommissionieranwendungen lassen sich die Aufgaben in drei Hauptkategorien einteilen: Gehen, Entnehmen/Aufladen und Fahren.



Mit der Crown-Lösung muss der Bediener nicht mehr hin und her oder um das Fahrzeug herum laufen, da sich beide gleichzeitig bewegen. Wie aus den Grafiken ersichtlich, bewirken die erheblich kürzeren Geh- und Fahrzeiten insgesamt schnellere Kommissionierzyklen. Zudem müssen Lasten nur noch über kürzere Strecken getragen werden.



## Weniger Tragen

**Das Tragen von Waren stellt Mitarbeiter jeden Alters auf eine harte Probe. Ab sofort können Sie das Transportieren von Lasten zu Fuß um bis zu 50% verringern.**

### Eine schwere Last.

Wie schwer ein Mitarbeiter zu tragen hat, wirkt sich direkt auf seine Produktivität aus. Es führt auch zu gesundheitlich bedingten Problemen wie Verletzungen, Ausfallzeiten und den damit verbundenen Kosten.

Laut einem Bericht der Europäischen Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz (EU-OSHA) aus dem Jahr 2010 haben 17,7% der Arbeitnehmer unter 25 Jahren Rückenprobleme. 16,5% klagen über Muskelschmerzen. In der Altersgruppe von 40–54 haben sogar 27,3% Rückenschmerzen, und 25,4% Prozent leiden unter Muskelschmerzen.

In der Regel entnimmt ein Kommissionierer durchschnittlich 190 Teile pro Stunde und trägt dabei 5 bis 10 kg schwere Lasten. So überrascht es nicht, dass ein Arbeiter in einer einzigen Schicht bis zu 3.500 Kalorien verbraucht.

### Höchste Zeit, den Körper zu entlasten.

Mit QuickPick® Remote ist die Strecke, über die Bediener eine Last tragen müssen, um bis zu 50% kürzer. Bei bis zu 10 Tonnen Transportlast pro Schicht bedeutet diese Halbierung der Entfernungen eine erhebliche Arbeitserleichterung. Dies gilt umso mehr für ältere Mitarbeiter im Hinblick auf geringere Ausfallzeiten und die damit verbundenen Kosteneinsparungen.



### Arbeitnehmer werden älter.

Auf dem europäischen Arbeitsmarkt gingen 2010 erstmals mehr Arbeitnehmer in den Ruhestand als Neuzugänge zu verzeichnen waren. Eine der wichtigsten Herausforderungen für Industrieunternehmen besteht heute darin, Arbeitnehmer an sich zu binden. Die folgenden Fakten verdeutlichen dies:

- **16,2% Zuwachs in der Altersgruppe 55–64 in den EU-27-Ländern zwischen 2010 und 2030** – EU-OSHA-Bericht von Prof. Juhani Ilmarinen
- **Mehr als 30% der Mitarbeiter werden künftig ältere Arbeitnehmer sein** – EU-OSHA-Bericht von Prof. Juhani Ilmarinen
- **Bei weiblichen Beschäftigten von 55 bis 64 Jahren wird zwischen 2010 und 2060 ein Zuwachs von 20,9% erwartet** – EU-OSHA-Bericht von Christa Sedlatschek
- **Bei männlichen Beschäftigten von 55 bis 64 Jahren geht man von einem Zuwachs um 11,5% zwischen 2010 und 2060 aus** – EU-OSHA-Bericht von Christa Sedlatschek

Die QuickPick Remote-Technologie kann die körperliche Belastung der Arbeitnehmer verringern. Das fördert die Motivation und bewirkt auch eine geringere Personalfuktuation.

# Weniger Ein- und Ausstiegsvorgänge

**QuickPick® Remote reduziert das Ein- und Aussteigen um bis zu 70% und führt so zu weniger Ermüdungserscheinungen und Verletzungen – und damit wiederum zu mehr Produktivität und weniger Ausfalltagen.**

Gemessen an der Gesamtzahl der Ausfalltage sind die häufigsten Verletzungen **Wunden/oberflächliche Verletzungen (29,1%), Verrenkungen, Verstauchungen und Zerrungen (28,9%) sowie Knochenbrüche (25%)\*.**



### Ermüdende Tätigkeiten.

In der Regel betritt ein Kommissionierer pro Schicht etwa 1.200 Mal den Fahrerstand. Dies entspricht vom Kraftaufwand her pro Schicht einer zweimaligen Besteigung der zweiten Ebene des Eiffelturms. Zusätzlich trägt er noch bis zu 10 Tonnen über 4 km. Ein anstrengender Job.

### Unfälle in Zahlen.

Etwa 72% aller Unfälle ohne Todesfolge in der EU waren auf drei Hauptursachen zurückzuführen: Ausrutschen, Stolpern und Stürzen (28,3%); Kontrollverlust (27,7%); Körperbewegungen unter physischer Belastung (15,9%)\*.

Ausrutsch-, Stolper- und Sturzunfälle führten zu durchschnittlich 46 Ausfalltagen – mehr als bei allen anderen Unfallarten.\*

bis zu  
**70%**  
weniger Ein- und Ausstiegsvorgänge

### Ein Mittel gegen ineffiziente Bewegungsabläufe.

QuickPick Remote ermöglicht die Reduzierung der Ein- und Ausstiegsvorgänge um bis zu 70%. Mit der Fernbedienung kann der Kommissionierer den Stapler in die optimale Position bringen, ohne den Fahrerstand zu betreten. Er kann das Kommissionieren ohne Unterbrechung fortsetzen, und die Wege, die er mit Last bis zum Stapler zurücklegen muss, werden kürzer.

\* Europäische Kommission 2009 – Ursachen und Begleitumstände von Arbeitsunfällen in der EU

## Crown revolutioniert Arbeitsabläufe: Abschaffung ineffizienter Bewegungen

QuickPick Remote ermöglicht den Kommissionierern eine bessere Kontrolle über produktivitätssteigernde Abläufe. Sowohl Fahrzeug als auch Bediener tun das, was sie tun sollen, ohne sich gegenseitig zu behindern. Das verringert Ermüdungserscheinungen, Gelenkbelastungen und Ausfälle und stellt den Artikelumschlag in den Mittelpunkt.

Stellen Sie sich vor, zweimal am Tag den Eiffelturm zu besteigen!





# Geringeres Risiko

**QuickPick® Remote hilft Ihnen, dem Ziel einer fehler- und unfallfreien Kommissionierung näher zu kommen.**

Bediener können bei geringerem Risiko mehr leisten.



Dank **QuickPick Remote** lassen sich Kommissionierfehler, Produktschäden oder Verletzungen vermeiden, indem übereilte, ineffiziente und ermüdende Arbeitsschritte minimiert werden.

## Mit mehr Sicherheit mehr erledigen.

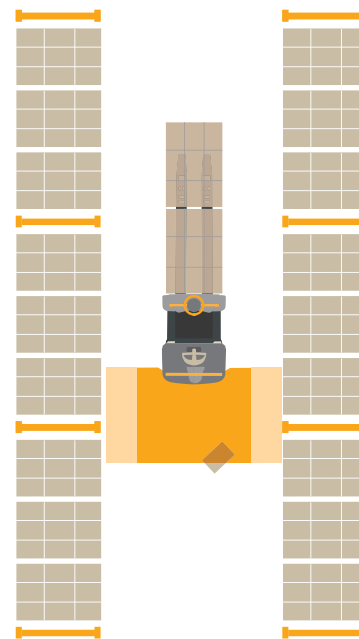
Durch die Optimierung des gesamten Kommissioniervorgangs trägt Crown zur Steigerung von Produktivität, Rentabilität und Sicherheit bei.

## Das Ergebnis ist Produktivität ohne Risiko.

QuickPick Remote bietet gleich mehrere Vorteile:

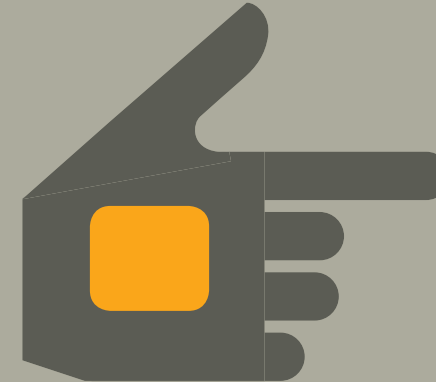
- Vermeidung unnötiger Bewegungen und Belastungen
- Der Bediener bewegt sich stets nach vorn
- Reduzierung von Muskelbelastungen
- Automatisierung/Koordinierung der Fahrzeugpositionierung mit den Aktionen des Bedieners
- Mehr Effizienz und Präzision beim Kommissionieren
- Weniger Ein- und Ausstiegsvorgänge

QuickPick Remote vereint Technologie, effiziente Arbeitsabläufe und menschliche Bewegungen zu einem natürlichen, systematischen Kommissionierprozess. Ein gelungenes Konzept zur Produktivitätssteigerung, bei dem der Bediener ohne Sicherheitseinbußen mit weniger Bewegungsabläufen mehr erledigen kann.



**Integrierte Laser** erkennen Hindernisse auf der Fahrzeugroute und vermeiden so Schäden an Waren und Regalen.

Um den Erfolg sicherzustellen, bietet Crown **QuickPick® Remote** mit einem klaren, nachvollziehbaren Aktionsplan an, nach dem Sie vorgehen können:



## 1 Aussagekräftiger Qualifizierungsprozess

Zur ausführlichen Beurteilung Ihrer betrieblichen Abläufe gehören die Umsetzung von Vor-Ort-Tests, die Identifizierung von Verbesserungspotenzialen, die Einbeziehung der Mitarbeiter sowie die Formulierung der erwarteten Ergebnisse.

## 2 Vorabtests und Bestätigung

Zusätzlich zu Vorabtests können in Probeeinsätzen eventuelle Probleme aufgedeckt und weitere Verbesserungspotenziale definiert werden. So lassen sich die vorgesehenen Testkonzepte validieren.

## 3 Schnelle und einfache Einweisung/Einrichtung

Führungskräfte und Mitarbeiter profitieren gleichermaßen von Crowns professioneller Unterstützung und Einweisung vor Ort, sowie von der Support-Dokumentation, den Bordanzeigen und sachkundiger Hilfestellung.

## 4 Schrittweise Implementierung

Jeder einzelne Schritt des Implementierungsprozesses wird lückenlos geplant und dokumentiert. Dabei haben die Projektkoordination und die Einbeziehung des Top Managements einen besonders hohen Stellenwert.

## 5 Einfache Erfassung und Auswertung von Messwerten

Hilfsmittel und Methoden zur Datenerfassung helfen bei der Beurteilung des Erfolgs von QuickPick Remote und bieten wertvolle Unterstützung bei den fortlaufenden Verbesserungen.



**Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG**  
Philipp-Hauck-Str. 12  
85622 Feldkirchen, Deutschland  
**Tel** +49(0)89-93002-0  
**Fax** +49(0)89-93002-133  
**www.crown.com**

**ecologic™**

Clean Environment. Smart Business.

Gedruckt auf elementar chlorfrei  
gebleichtem Papier aus nachhaltig  
bewirtschafteten Forstbeständen.

 [twitter.com/crown\\_de](https://twitter.com/crown_de)

 [news.crown.com/de/feed/](https://news.crown.com/de/feed/)

Da unsere Produkte kontinuierlich verbessert werden, behalten wir uns technische Änderungen ohne Vorankündigung vor.

Crown, das Momentum Symbol, QuickPick Remote sind Marken der Crown Equipment Corporation.

Copyright 2013 Crown Equipment Corporation  
QuickPick Remote BROCH D 09/13, 10 – M01357-001-00  
Printed in Germany